

## **PRIVACYVERKLARING FULFILMENT-SOFTWARE B.V.**

Welkom op de website van Fulfilment-Software B.V. en/of het WMS (Warehouse Management Systeem) van Fulfilment-Software B.V. Deze website/dit WMS ('deze website/dit WMS') is eigendom van en wordt geëxploiteerd door Fulfilment-Software B.V. Bezoekers van de website/het WMS dienen zich te houden aan de onderstaande voorwaarden. Lees deze daarom zorgvuldig door alvorens door te gaan.

### **GEBRUIKSVOORWAARDEN**

Uw toegang tot en gebruik van deze website/dit WMS is onderworpen aan de Gebruiksvoorwaarden die hieronder uiteen worden gezet ('Gebruiksvoorwaarden') en alle van toepassing zijnde wetten.

### **ACCEPTATIE VAN GEBRUIKSVOORWAARDEN**

Door deze website/dit WMS te openen en te gebruiken accepteert u en stemt u ermee zich te houden aan en gebonden te zijn aan de volgende Gebruiksvoorwaarden en alle hierin opgenomen aanvullende voorwaarden en bepalingen. Als u NIET akkoord gaat met al deze Gebruiksvoorwaarden, dient u deze website/dit WMS NIET te gebruiken. Als u niet akkoord gaat met aanvullende specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op bepaalde Inhoud (zoals hieronder gedefinieerd) of op specifieke transacties die via deze website/dit WMS worden afgesloten, dan mag u NIET het deel van de website/het WMS gebruiken dat dergelijke Inhoud bevat of via welk dergelijke transacties kunnen worden afgesloten en u mag deze inhoud niet gebruiken dan wel dergelijke transacties afsluiten.

Deze Gebruiksvoorwaarden kunnen op elk moment door Fulfilment-Software B.V. worden gewijzigd. Dergelijke gewijzigde Gebruiksvoorwaarden zijn van kracht na plaatsing op deze website/dit WMS. Controleer regelmatig de Gebruiksvoorwaarden die op deze website/dit WMS worden gepubliceerd om ervoor te zorgen dat u op de hoogte bent van alle voorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van deze website/dit WMS.

Andere websites en WMS'en van Fulfilment-Software B.V. kunnen hun eigen Gebruiksvoorwaarden hebben die erop van toepassing zijn. Er kunnen ook specifieke bepalingen en voorwaarden van toepassing zijn op specifieke inhoud, producten, materialen, diensten of informatie die op deze website/dit WMS (de "Inhoud") staat en/of beschikbaar is of op transacties die via deze website/dit WMS worden afgesloten. Dergelijke specifieke voorwaarden vormen een aanvulling op deze Gebruiksvoorwaarden en prevaleren, in geval van tegenstrijdigheid, boven deze Gebruiksvoorwaarden. Dergelijke specifieke voorwaarden vervangen deze Gebruiksvoorwaarden alleen voor zover de inhoud of bedoeling van dergelijke specifieke voorwaarden niet in overeenstemming is met deze Gebruiksvoorwaarden.

Fulfilment-Software B.V. behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen of updates aan te brengen met betrekking tot de website/het WMS of de inhoud en/of structuur daarvan. Fulfilment-Software B.V. behoudt zich het recht voor om de toegang tot de website/het WMS om welke reden dan ook naar eigen goeddunken te beëindigen of te beperken.

### **GEEN GARANTIES OF VERKLARINGEN**

Hoewel er zorg is besteed aan de juistheid van de informatie op deze website/dit WMS aanvaardt Fulfilment-Software B.V. geen verantwoordelijkheid daarvoor. Alle inhoud wordt geleverd 'in de huidige staat' en 'zoals beschikbaar'. Fulfilment-Software B.V. wijst hierbij uitdrukkelijk alle garanties of verklaringen van welke aard dan ook af, uitdrukkelijk of impliciet, inclusief maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor enig bepaald doel, niet-inbreuk, of met betrekking tot de werking van deze website of de inhoud.

Fulfilment-Software B.V. geeft geen garanties of doet geen enkele verklaring met betrekking tot de veiligheid van deze website. U erkent dat de gegeven informatie kan worden onderbroken. Fulfilment-Software B.V. garandeert niet dat de website/dit WMS of de servers, die deze website/dit WMS beschikbaar maken, of elektronische communicatie die door Fulfilment-Software B.V. wordt verzonden vrij zijn van virussen of enige andere schadelijke elementen.

In geen geval zal Fulfilment-Software B.V. of een van haar gelieerde ondernemingen aansprakelijk zijn voor enige directe, indirecte, bijkomende, strafrechtelijke, speciale of incidentele schade (inclusief maar niet beperkt tot schade wegens winstderving, contract- en bedrijfsonderbreking of verlies van bedrijfsgegevens). Als gevolg van, voortvloeiende uit of in verband met het gebruik van of het niet kunnen gebruiken van deze website/dit WMS of de Inhoud, zelfs als Fulfilment-Software B.V. is geweest op het ontstaan van dergelijke schade. Elke actie die wordt ingesteld tegen Fulfilment-Software B.V. met betrekking tot of in verband met deze website/dit WMS moet binnen een (1) jaar na de datum van het betreffende voorval kenbaar worden gemaakt aan en aangemeld bij Fulfilment-Software B.V.

Deze website/dit WMS kan links bevatten naar andere websites en/of WMS'en die niet onder de controle staan van Fulfilment-Software B.V. Fulfilment-Software B.V. is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke andere websites en/of WMS'en. Fulfilment-Software B.V. biedt dergelijke links alleen voor het gemak van de gebruiker van deze website/dit WMS. Het opnemen van een link naar een andere website en/of ander WMS impliceert niet dat Fulfilment-Software B.V. de inhoud van die website/dat WMS goedkeurt.

## **COPYRIGHT MELDING**

Auteursrechten en alle andere eigendomsrechten op de Inhoud (inclusief maar niet beperkt tot software, audio, video, tekst en foto's) berusten bij Fulfilment-Software B.V. of haar licentiegevers. Alle rechten op de Inhoud die hierin niet uitdrukkelijk worden verleend, zijn voorbehouden. Behalve als in deze privacyverklaring anders wordt vermeld, mag geen van het materiaal worden gekopieerd, gereproduceerd, gewijzigd, gedistribueerd, opnieuw gepubliceerd, gedownload, weergegeven, gepost of verzonden in welke vorm of op welke manier dan ook (inclusief, maar niet beperkt tot elektronisch, mechanisch, scannen, fotokopiëren, opnemen of anders) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Fulfilment-Software B.V. of de auteursrechthebbende.

Alle auteursrechten en andere eigendomskenissen blijven geldig voor alle reproducties. Toestemming wordt verleend voor het weergeven, kopiëren, distribueren en downloaden van het materiaal op deze website/dit WMS voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik, op voorwaarde dat u de materialen niet wijzigt en dat u alle auteursrechten en andere eigendomsberichten met betrekking tot de materialen bewaart. U mag ook, zonder de toestemming van Fulfilment-Software B.V., geen materiaal 'spiegelen' van deze website/dit WMS naar een andere server. Deze toestemming wordt automatisch beëindigd als u een van deze voorwaarden overtreedt. Na beëindiging moet u alle gedownloade en/of afgedrukte materialen onmiddellijk vernietigen. Elk ongeoorloofd gebruik van enig materiaal op deze website/dit WMS is mogelijk in strijd met auteursrechtwetten, handelsmerkwetten en wetten inzake privacy, communicatie, verordeningen en statuten.

Materiaal of informatie die door of in verband met deze website/dit WMS door u wordt verzonden ('Gebruikersmateriaal') zal als niet-vertrouwelijk en niet-eigendomsrechtelijk worden behandeld, en zal onmiddellijk eigendom worden van Fulfilment-Software B.V., behoudens enig Privacybeleid gepubliceerd op deze website/dit WMS. Fulfilment-Software B.V. mag dergelijke Gebruikersmaterialen gebruiken zoals zij dit gepast achten, overal ter wereld, zonder verplichting tot schadevergoeding, en vrij van morele rechten, intellectuele eigendomsrechten en/of andere eigendomsrechten met betrekking tot dergelijke Gebruikersmaterialen.

De website/dit WMS kan verwijzingen bevatten naar specifieke producten en diensten van Fulfilment-Software B.V. die mogelijk niet (direct) beschikbaar zijn in een bepaald land. Dergelijke verwijzingen houden niet in of garanderen dat dergelijke producten of diensten te allen tijde in een bepaald land beschikbaar zijn. Neem voor meer informatie contact op met uw plaatselijke Fulfilment-Software B.V. adviseur.

## **HANDELSMERKEN**

Tenzij anders aangegeven, zijn alle handelsmerken, dienstmerken en logo's die worden weergegeven op de website/het WMS geregistreerde en niet-gedeponeerde handelsmerken van Fulfilment-Software B.V. (of haar dochterondernemingen).

## **TOEKOMSTGERICHTE VERKLARINGEN**

De informatie op deze website/dit WMS kan bepaalde prognoses of toekomstgerichte verklaringen bevatten met betrekking tot de financiële toestand, de bedrijfsresultaten en het bedrijf van Fulfilment-Software B.V. of aan haar gelieerde ondernemingen en bepaalde plannen en doelstellingen van Fulfilment-Software B.V. met betrekking tot deze dingen. Door hun aard houden projecties en toekomstgerichte verklaringen risico's en onzekerheden in omdat ze verband houden met gebeurtenissen en afhankelijk zijn van omstandigheden die zich in de toekomst zullen voordoen.

Er is een aantal factoren dat ervoor kan zorgen dat de werkelijke resultaten en ontwikkelingen wezenlijk verschillen van de resultaten en uitspraken die deze prognoses of toekomstgerichte uitspraken bevatten dan wel impliceren. Deze factoren omvatten, maar zijn niet beperkt tot, niveaus van bedrijfsuitgaven in grote economieën, de niveaus van marketing- en promotie-uitgaven van Fulfilment-Software B.V. en zijn concurrenten, grondstoffen en personeelskosten, wijzigingen in toekomstige wisselkoersen en rentetarieven (in het bijzonder wijzigingen in de euro en de Amerikaanse dollar kunnen van wezenlijke invloed zijn op de resultaten), veranderingen in belastingtarieven en toekomstige bedrijfscombinaties, acquisities of desinvesteringen en de snelheid van technische wijzigingen.

## **SPECIFIEKE SOFTWARE BESCHIKBAAR OP DE WEBSITE/HET WMS**

Alle software die beschikbaar wordt gesteld om te downloaden van de website/het WMS (de 'Software') is het auteursrechtelijk beschermde werk van Fulfilment-Software B.V. en/of een derde partij die de Software levert. Software die beschikbaar wordt gesteld voor het downloaden van of via deze website/dit WMS is gelicentieerd onder de voorwaarden van de toepasselijke licentieovereenkomst die wordt meegeleverd met de Software ('Licentieovereenkomst').

Een eindgebruiker kan mogelijk geen Software installeren waarop een Licentieovereenkomst van toepassing is, tenzij de eindgebruiker eerst akkoord gaat met de voorwaarden van de Licentieovereenkomst. Behalve zoals uiteengezet in de toepasselijke Licentieovereenkomst, is de Software alleen beschikbaar voor gebruik door eindgebruikers en is verder kopiëren, reproductie of her distributie van de Software uitdrukkelijk verboden.

Garanties met betrekking tot deze Software zijn alleen van toepassing zoals uitdrukkelijk in de toepasselijke Licentieovereenkomst zijn vermeld. Fulfilment-Software B.V. wijst hierbij uitdrukkelijk alle verdere verklaringen en garanties van

welke aard dan ook af, expliciet of impliciet, inclusief garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor enig bepaald doel en niet-inbreuk met betrekking tot de Software.

## **PRIVACYBELEID**

Fulfilment-Software B.V. voldoet aan de wet- en regelgeving van de 'Autoriteit Persoonsgegevens' en de EU ('Wet bescherming persoonsgegevens' en de 'Algemene verordening gegevensbescherming'). Bij Fulfilment-Software B.V. proberen we u zoveel mogelijk controle over uw persoonlijke gegevens te geven en voor ons is het belangrijk dat u zich op uw gemak voelt bij het bezoeken van onze website/ons WMS. Er zijn echter momenten waarop we u en/of uw klant om informatie kunnen vragen. We kunnen de volgende informatie van onze klanten en hun klanten verwerken om de diensten te vervullen die we onze klanten bieden:

- Naam, adres, postcode, woonplaats, land;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Gekochte producten (beschrijving, gewicht, afmetingen, bestelde aantallen);
- Aankoopbedrag;
- Gekozen verzendoptie en kosten, het adres van waaruit de zending wordt verzonden en vervoerdersinformatie.

Alle persoonlijke informatie die u ons rechtstreeks of via onze klanten kunt geven, kan op de volgende manieren worden gebruikt:

- Als u ons persoonlijke informatie geeft om informatie in ruil van ons te ontvangen - bijvoorbeeld jaarverslagen of andere informatie over Fulfilment-Software B.V. - kunnen we die informatie opslaan. Die informatie stelt ons in staat om uw informatieverzoek te vervullen.
- We kunnen deze persoonlijke informatie die u verstrekt ook gebruiken voor marketing- en promotiedoeleinden. Als u niet wilt dat deze informatie voor deze doeleinden door ons wordt gebruikt, kunt u eenvoudigweg 'opt-out' doen door uw verzoek in te dienen bij Fulfilment-Software B.V.
- Persoonlijke informatie van onze klanten zal permanent worden opgeslagen in onze website/ons WMS back-end om onze diensten te kunnen uitvoeren.
- Persoonlijke informatie van de klanten van onze klanten kan worden:
  - Gedeeld met vervoerders om onze diensten uit te kunnen voeren.
  - Gedeeld met WMS/ERP/TMS/Webshop-systemen van onze klanten om daarmee onze diensten uit te kunnen voeren. In dit geval worden alle berichten versleuteld om ervoor te zorgen dat geen persoonlijke informatie van onze klanten en hun klanten openbaar wordt.
  - Gebruikt om verzend- en bezorgopties te identificeren en te tonen.
  - Bewaart niet langer dan de verplichte wettelijke termijn of, indien een dergelijke verplichte wettelijke termijn niet van toepassing is, niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het realiseren van de doelstellingen waarvoor uw persoonsgegevens werden verkregen. Voor de persoonsgegevens die Fulfilment-Software B.V. ontvangt in het kader

van de beoordeling van uw aanvraag, het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst en het verwerken van betalingen, betekent dit in ieder geval dat Fulfilment-Software B.V. uw persoonsgegevens niet langer bewaart dan vijf jaren na afwijzing van uw aanvraag of de beëindiging van de overeenkomst.

- Persoonlijke informatie kan worden opgehaald via rapporten van onze klanten, ze hebben alleen toegang tot de informatie van hun klanten.
- We zullen uw persoonlijke gegevens niet opzettelijk verkopen of verstrekken aan derden die niet onze dochterondernemingen of joint venture-partners zijn.
- Wij delen uw persoonlijke gegevens alleen buiten Fulfilment-Software B.V. en de daaraan gelieerde ondernemingen met uw toestemming, als dat wettelijk vereist is en om Fulfilment-Software B.V., haar klanten of het publiek te beschermen, of met bedrijven die Fulfilment-Software B.V. helpen zijn verplichtingen jegens u na te komen, en in dit laatste geval enkel met partners die de verplichting van Fulfilment-Software B.V. delen om uw privacy en gegevens te beschermen.
- Als u informatie bekijkt of downloadt, kunnen we het bezoek volgen via het gebruik van 'cookies'. Cookies zijn stukjes informatie die een website/een WMS overbrengt naar de harde schijf van een individu voor archiveringsdoeleinden. Het gebruik van cookies is een industriestandaard en u vindt cookies op de meeste belangrijke websites/WMS'en. Cookies helpen Fulfilment-Software B.V. om informatie aan te passen aan uw voorkeuren en om te zien welke delen van de website/het WMS het meest worden bezocht. Fulfilment-Software B.V. gebruikt nooit cookies om informatie van uw computer op te halen die niet oorspronkelijk in een cookie is verzonden. De meeste browsers zijn aanvankelijk ingesteld om cookies te accepteren. Als u wilt, kunt u uw browserinstellingen wijzigen om cookies te weigeren. Het is echter mogelijk dat u de website/het WMS niet volledig kunt gebruiken.
- De website/het WMS kan links naar websites bevatten die niet van Fulfilment-Software B.V. zijn. Houd er rekening mee dat andere websites/WMS'en die via onze site kunnen worden geopend persoonlijk identificeerbare informatie over u kunnen verzamelen. Dit privacybeleid heeft geen betrekking op de informatiepraktijken van de websites/WMS'en van derden die zijn gekoppeld aan onze website/ons WMS. Fulfilment-Software B.V. is niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van dergelijke websites/WMS'en van derden.
- Gezien de beperkte aard van de gegevens die we verwerken voor onze klanten, is Fulfilment-Software B.V. niet genoodzaakt tot het hebben van een 'Data Protection Officer' of 'Privacy Officer'. Eventuele vragen en/of problemen kunnen echter via een e-mail worden gemeld aan 'hello@Fulfilment-Software.com'.

- Als er zich een inbreuk op de beveiliging voordoet met het risico dat persoonlijke informatie openbaar wordt, zullen we onze procedure voor inbreuk op de beveiliging uitvoeren:
  - We zullen de inbreuk op de beveiliging melden aan de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.
  - Indien nodig stellen we de personen op de hoogte van wie persoonlijke informatie mogelijk gevaar loopt.
  - We zullen de procedure van de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens volgen zoals beschreven in dit document onder het onderwerp 'Procedure data lekken'
- Alle medewerkers die werkzaam zijn voor Fulfilment-Software B.V. hebben een 'geheimhoudingsverklaring' ondertekend, waarin het volgende staat:
  - Dat er geen gegevens en/of persoonlijke informatie van de website/het WMS aan derden mag worden verstrekt.
  - Dat er geen gegevens en/of persoonlijke informatie van de website/het WMS lokaal mag worden opgeslagen op hun computer en/of in een persoonlijk archief.
  - Dat er geen gegevens en/of persoonlijke informatie van de website/het WMS lokaal opgehaald mag worden op verzoek van klanten. Onze klanten hebben toegang tot de website/het WMS op een niveau waarop zij deze gegevens van hun eigen klanten en zendingen zelf kunnen ophalen.
  - Dat elke mogelijke inbreuk op de beveiliging rechtstreeks aan de directie van Fulfilment-Software B.V. gerapporteerd dient te worden, dus ook mogelijke beveiligingsinbreuken met betrekking tot persoonlijke informatie van onze klanten en hun klanten.
  - Het volgen van de volgende veiligheid procedures;
    - Clean desk policy
    - Laptop niet onbemand achterlaten
    - Laptop nooit achterlaten in de auto
    - Oude documenten op juiste manier vernietigen
    - Zorgvuldig gebruikt van USB-sticks
    - Minimaal 2 keer per jaar het wachtwoord voor toegang tot de website/WMS aanpassen
    - Bij support werkzaamheden gebruikmaken van het support ticket systeem
    - Bij project werkzaamheden documenten opslaan in het project management systeem en NIET lokaal op de PC.
- Als Fulfilment-Software B.V. nieuwe technologieën ontwikkelt voor het verwerken van gegevens en/of persoonlijke informatie, zal altijd een 'Privacy Impact Assessment' worden uitgevoerd (<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2017/09/29/model-gegevensschermseffectbeoordeling- Rijksdienst-pia>).

- Fulfilment-Software B.V. is NIET verantwoordelijk voor het gebruik van persoonlijke informatie die zij uit hun account halen over hun klanten van de Fulfilment-Software B.V. website/het WMS.
- Fulfilment-Software B.V. heeft met al haar klanten een “verwerkers overeenkomst” afgesloten. Een voorbeeld hiervan kunt u vinden onder het onderwerp ‘Verwerkers overeenkomst’

## VERWERKERS OVEREENKOMST (VOORBEELD)

### Verwerkersovereenkomst Fulfilment-Software B.V. en [BEDRIJF X]

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Contractspartijen:**

1. Verantwoordelijke te weten \_\_\_\_\_, statutair gevestigd te \_\_\_\_\_, vertegenwoordigd door \_\_\_\_\_

hierna te noemen: “**Ik**”,

en

2. Verwerker te weten \_\_\_\_\_, statutair gevestigd te \_\_\_\_\_, vertegenwoordigd door \_\_\_\_\_

hierna te noemen: “**Jij**”,

gezamenlijk aan te duiden als: “**Wij**”; **Overwegende dat:**

Wij hebben op \_\_\_\_\_ een Overeenkomst met betrekking tot \_\_\_\_\_ gesloten. Ter uitvoering van onze Overeenkomst worden Persoonsgegevens verwerkt.

Ik hecht grote waarde aan het beschermen van deze Persoonsgegevens, daarom ben Ik verantwoordelijk voor de gegevens die Jij gaat verwerken en leggen Wij in deze Verwerkersovereenkomst en de daarbij behorende privacyverklaring van Fulfilment-Software B.V., waarin onderstaande onderwerpen aan bod komen,

1. Overzicht met verwerkingen van persoonsgegevens en verwerkingsdoelen
2. Overzicht met beveiligingsmaatregelen
3. Proces rondom het melden van Datalekken en de te verstrekken informatie

vast wat Jij wel en niet mag doen met de Persoonsgegevens.



## 1. Definities:

De hierna en hiervoor gebruikte begrippen volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en hebben de volgende betekenis:

1.1 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon

1.2 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

1.3 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen (“**Verantwoordelijke**”);

1.4 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt (“**Bewerker**”);

1.5 Betrokkene: geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte persoonsgegeven betrekking hebben;

1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief de daarbij behorende privacyverklaring van Fulfilment-Software B.V. (“**Bewerkersovereenkomst**”);

1.7 Overeenkomst: de hoofdovereenkomst waar deze Verwerkersovereenkomst uit voortvloeit;

1.8 Inbreuk in verband met persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of

de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens (“**Datalek**”);

1.9 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling: het uitvoeren van een beoordeling, voorafgaand aan het uitvoeren van de verwerking, van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van de persoonsgegevens.

1.10 Toezichthoudende autoriteit: een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens;

## **2. Totstandkoming, duur en beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst**

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum waarop Wij deze ondertekenen.

2.2 Deze Verwerkersovereenkomst is onderdeel van de Overeenkomst en zal gelden voor zolang de Overeenkomst duurt.

2.3 Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst automatisch; de Verwerkersovereenkomst kan niet apart worden opgezegd.

2.4 Na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zullen de lopende verplichtingen voor jou, zoals het melden van Datalekken, waarbij de Persoonsgegevens van mij betrokken zijn, en de plicht tot geheimhouding blijven voortduren.

## **3. Verwerken Persoonsgegevens**

3.1 Jij zult alleen Persoonsgegevens verwerken in mijn opdracht en hebt geen zeggenschap over de Persoonsgegevens. Jij volgt mijn instructies hierover op en je mag de Persoonsgegevens niet op een andere manier verwerken, tenzij Ik jou daar van tevoren toestemming of opdracht voor geef.

3.2 In bijbehorende privacyverklaring van Fulfilment-Software B.V wordt opgenomen welke Persoonsgegevens Jij precies zal verwerken en voor welke verwerkingsdoeleinden.

3.3 Jij houdt je aan de wet en verwerkt de gegevens op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze.

3.4 Jij mag zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming geen andere personen of organisaties inschakelen bij het verwerken van de Persoonsgegevens.

3.5 Wanneer Jij met mijn toestemming andere organisaties inschakelt, moeten zij minimaal voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst.

3.6 Wanneer Ik een verzoek krijg van een Betrokkene die zijn of haar privacy rechten wil uitoefenen, werk je daar binnen een termijn van 14 dagen aan mee. Deze rechten bestaan uit een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.

3.7 Wanneer Ik jou verzoek om mij informatie te geven, dan zal Jij de informatie verstrekken die ik nodig heb voor het uitvoeren van een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling. Ik heb dit nodig om in te kunnen schatten wat het risico van de Verwerking is die Jij namens mij uitvoert.

#### **4. Beveiligen van Persoonsgegevens**

4.1 Jij zorgt ervoor dat je de Persoonsgegevens voldoende beveiligt. Om verlies en onrechtmatige verwerkingen te voorkomen neem Jij passende technische en organisatorische maatregelen.

4.2 Deze maatregelen zijn afgestemd op het risico van de verwerking. Een overzicht van deze maatregelen en het beleid daarover neem je op in daarbij behorende privacyverklaring van Fulfilment-Software B.V.

4.3 Ter controle zal Jij aan mij ieder jaar een rapportage sturen waarin de genomen beveiligingsmaatregelen staan en de eventuele aandachts- en/of verbeterpunten. Hiervoor zul Jij aan mij geen kosten in rekening brengen.

4.4 Ik mag een inspectie of audit in jouw organisatie laten uitvoeren om te bepalen of het verwerken van de Persoonsgegevens aan de wet en de afspraken uit deze Verwerkersovereenkomst voldoet. Hierbij zul Jij je medewerking verlenen, waaronder het toegang verlenen tot gebouwen en databases en het ter beschikking stellen van alle relevante informatie.

4.5 De kosten voor de uitvoering van deze audit zullen voor jouw rekening komen wanneer blijkt dat Jij je niet aan de verplichtingen in deze Verwerkersovereenkomst houdt.

4.6 De controle op de algehele verwerking van Persoonsgegevens door jou kan, naast de audit mogelijkheid, ook gebeuren via zelfevaluatie. Jij zal hierbij aan Mij een rapport verstrekken waarin Jij aantoont dat je voldoet aan de wet en de afspraken uit deze Verwerkersovereenkomst. Deze rapportage dient te worden ondertekend door een directielid binnen de jouw organisatie.

4.7 Wanneer een van ons vindt dat een wijziging in de te nemen beveiligingsmaatregelen noodzakelijk is, treden Wij in overleg over de wijziging daarvan. De kosten voor het wijzigen van de beveiligingsmaatregelen komen voor de rekening van degene die de kosten maakt.

## **5. Exporteren Persoonsgegevens**

5.1 Jij mag geen Persoonsgegevens laten verwerken door andere personen of organisaties buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zonder daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming te hebben verkregen van mij.

## **6. Geheimhouding**

6.1 Jij zult de aan jouw verstrekte Persoonsgegevens geheim houden, tenzij dit op basis van een wettelijke verplichting niet mogelijk is.

6.2 Jij zult ervoor zorgen dat ook jouw personeel en ingeschakelde hulppersonen zich aan deze geheimhouding houden, door een geheimhoudingsplicht in de (arbeids-) contracten op te nemen.

## **7. Datalekken**

7.1 In geval van een ontdekking van een mogelijk Datalek zul Jij mij hierover informeren binnen 24 uur via (contact) en mij de informatie verstrekken die is aangegeven in daarbij behorende privacyverklaring van Fulfilment-Software B.V, zodat Ik indien nodig een melding bij de Toezichthouder kan doen.

7.2 Na de melding van een Datalek aan mij, zul je mij op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek en de maatregelen die Jij hebt getroffen om de omvang van het Datalek te beperken en te beëindigen en een soortgelijk incident in de toekomst te kunnen voorkomen.

7.3 Het niet toegestaan dat Jij een melding van een Datalek doet aan de Toezichthouder en ook mag Jij de Betrokkenen niet informeren over het Datalek. Dit is mijn verantwoordelijkheid.

7.4 Eventuele kosten die gemaakt worden om het Datalek op te lossen en in de toekomst te kunnen voorkomen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Als Jij jouw verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst niet nakomt, stel Ik jou daarvoor aansprakelijk.

8.2 Jij bent aansprakelijk voor alle schade geleden door het niet nakomen van de wet en de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, voor zover dit is ontstaan door jouw werkzaamheden.

8.3 Indien Jij de verplichtingen in deze Verwerkersovereenkomst overtreedt behoud ik het recht om schadevergoeding te vorderen.

8.4 Jij bent aansprakelijk voor de aan mij opgelegde bestuurlijke boete door de Toezichthouder als de geleden schade het gevolg is van jouw onrechtmatig of nalatig handelen.

8.5 Ik ben niet aansprakelijk voor aanspraken van Betrokkenen of andere personen en organisaties waar Jij de samenwerking mee bent aangegaan of waarvan Jij Persoonsgegevens verwerkt, als dit het gevolg is van jouw onrechtmatig of nalatig handelen.

## **9. Teruggave Persoonsgegevens en bewaartermijn**

9.1 Na het beëindigen van deze Verwerkersovereenkomst geef Jij de Persoonsgegevens terug. Eventuele achter gebleven Persoonsgegevens zul je op een zorgvuldige en veilige manier vernietigen.

9.2 De Persoonsgegevens die Jij verwerkt volgens deze Verwerkersovereenkomst zul je vernietigen na verstrijken van de wettelijke bewaartermijn en/of op verzoek van mij. Een wettelijke bewaartermijn is er bijvoorbeeld wanneer Jij de Persoonsgegevens moet bewaren om belastingtechnische redenen.

9.3 Jij zal na de teruggave en/of vernietiging van de Persoonsgegevens schriftelijk aan mij verklaren dat je de Persoonsgegevens niet langer hebt.

## **10. Slotbepalingen**

10.1 Deze Verwerkersovereenkomst is onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zijn daarom ook van toepassing op de Verwerkersovereenkomst.

10.2 Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in de Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst, gelden de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

10.3 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig wanneer Wij dit samen schriftelijk afspreken.

10.4 Op deze Verwerkersovereenkomst en jouw werkzaamheden is het Nederlandse recht van toepassing.

10.5 Over eventuele geschillen tussen ons bepaald de rechter in de rechtbank binnen het gebied waar mijn bedrijf gevestigd is.

**Aldus door ons overeengekomen en ondertekend:**

**Verantwoordelijke:**

Ondertekend voor en namens: Naam:

Functie:

Datum en plaats:

Handtekening:

**Bewerker:**

Ondertekend voor en namens: Naam:

Functie:

Datum en plaats:

Handtekening:

**PROCEDURE DATA LEKKEN**

Wat is een beveiligingsincident en wanneer moet dit gemeld worden? Een datalek is een beveiligingsincident waarbij Persoonsgegevens, die de Verwerker namens de Verwerkingsverantwoordelijke beheert, mogelijk verloren zijn gegaan of onbedoeld toegankelijk waren voor derden. Het gaat om gegevens die te koppelen zijn aan deze personen, zoals, maar niet beperkt tot, namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, log in gegevens, cookies, IP adressen of identificerende gegevens van computers of telefoons.

Hieronder vind je een aantal voorbeelden van beveiligingsincidenten die moeten worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

- De website met logingegevens is gehackt of is toegankelijk voor derden.
- Verlies van een laptop of USB-stick met persoonsgegevens.
- Salarisstroken van medewerkers zijn per ongeluk naar verkeerde personen gestuurd.
- Brieven of e-mails worden naar een verkeerd adres gestuurd.
- Een aanval van een hacker op het ICT systeem.
- Een verloren of gestolen telefoon waar persoonsgegevens op aanwezig zijn.

Wat te doen bij twijfel? Als je op basis van bovenstaande niet zeker weet of er sprake is van een beveiligingsincident, stel je jezelf in ieder geval alvast de volgende vragen als hulpmiddel:

- Is er een technisch of fysiek beveiligingsprobleem?

- Gaat het probleem over de beveiliging van Persoonsgegevens? Ook IP-adressen, telefoonnummers of identificerende gegevens, bijvoorbeeld van hardware, kunnen hieronder vallen.
- Gaat het om gevoelige gegevens zoals ras, gezondheidsgegevens, informatie over iemands financiële situatie, zoals salaris of gegevens waar (identiteits)fraude mee kan worden gepleegd, zoals een Burgerservicenummer.
- Zijn er grote hoeveelheden persoonsgegevens onbedoeld toegankelijk geworden voor derden?
- Gaat het om gegevens van kwetsbare groepen zoals kinderen?
- Worden de persoonsgegevens beheerd door een leverancier?

Ook wanneer je twijfelt, neem het zekere voor het onzekere en neem altijd contact op met de Data Protection Officer van Fulfilment-Software B.V. Waar meld je het beveiligingsincident? Als je een beveiligingsincident hebt ontdekt, neem je direct contact op met de Data Protection Officer van Fulfilment-Software B.V.

NAAM: Hayko Yuksel

TEL: +31- 851 30 05 18

E-MAIL: [hello@Fulfilment-Software.com](mailto:hello@Fulfilment-Software.com)

Geef in je e-mail beantwoording op de onderstaande vragen. Wij willen graag dat je de onderstaande vragen voor ons beantwoord. Deze vragen zijn gelijk aan de informatie die aan de Autoriteit Persoonsgegevens moet worden verstrekt.

De Data Protection Officer van Fulfilment-Software B.V. kan je helpen met de beantwoording hiervan. Gaarne de vragen zo volledig mogelijk en schriftelijk beantwoorden.

1. Geef een samenvatting van het beveiligingslek / beveiligingsincident / datalek: wat is er gebeurd? Vermeld hier ook de naam van het betrokken systeem.
2. Welke typen persoonsgegevens zijn betrokken bij het beveiligingsincident? Zoals, maar niet beperkt tot, naam, adres, e-mailadres, IP-nummer, Burgerservicenummer, pasfoto en ieder ander tot een persoon te herleiden gegeven.
3. Van hoeveel personen zijn de persoonsgegevens betrokken bij het beveiligingsincident? Geef a.u.b. een minimum en maximum aantal personen.
4. Omschrijving groep personen om wiens gegevens het gaat. Geef aan of het gaat om medewerkersgegevens, gegevens van internetgebruikers. Bijzondere aandacht verdienen gegevens van een kwetsbare groepen personen, zoals kinderen.
5. Zijn de contactgegevens van de betrokken personen bekend? Het kan zijn dat betrokkenen geïnformeerd moeten worden over het datalek, kunnen we deze personen in dat geval bereiken?

6. Wat is de oorzaak (root cause) van het beveiligingsincident? Heeft u een idee hoe het beveiligingsincident heeft kunnen ontstaan?
7. Op welke datum of in welke periode heeft het beveiligingsincident plaats kunnen vinden? Geef dit a.u.b. zo specifiek mogelijk aan.

## **DATA PARTNERS FULFILMENT-SOFTWARE**

Fulfilment-Software BV is een dochteronderneming van MobileLayers BV. MobileLayers B.V. en/of Fulfilment-Software B.V. hebben de overeenkomsten met haar data partners.

Wij hebben de volgende data partners;

1. Tilaa BV voor het gebruik van servers, zie de privacy statement via deze link; <https://www.tilaa.com/nl/privacybeleid> Verder hebben wij met deze partner een verwerkers overeenkomst via <https://www.tilaa.com/en/processing-agreement>
2. Amazon AWS voor het gebruik van back up servers, zie de privacy statement via deze link; <https://aws.amazon.com/compliance/data-privacy-faq/>
3. TransIP voor het gebruik van (back up) domeinnamen ten behoeve van de bereikbaarheid van het Fulfilment-Software systeem, zie de privacy statement via deze link; <https://www.transip.nl/legal-and-security/privacy-policy/> Verder hebben wij met deze partner een verwerkers overeenkomst.

## **ALGEMEEN/JURISDICTIE**

Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving, zonder rekening te houden met de principes van conflicterende wetten. U stemt ermee in dat alle geschillen in verband met deze overeenkomst of de tenuitvoerlegging ervan zullen worden beslecht door een bevoegde rechtbank in Nederland.

In het geval dat een bepaling van de Gebruiksvoorwaarden door een bevoegde rechtbank als ongeldig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, wordt het ongeldige gedeelte van de Gebruiksvoorwaarden geacht te zijn geschonden uit de Gebruiksvoorwaarden en de rest van de Gebruiksvoorwaarden blijven volledig van kracht. Als u een vraag of klacht heeft, neem dan contact met ons op via de koppeling 'Contact' op onze website Fulfilment-Software.com.